

GREFE Gwenaëlle

Date de naissance : 08 mars 1974

Fonction et principales responsabilités :

Maître de conférences en Gestion, spécialité Comportement Organisationnel

Adresses (professionnelle et/ou personnelle) :

2 rue Saint-Christophe 49100 Angers

Principales formations :

Master Tourisme, organisation de l'hôtellerie, Événementiel, Restauration

Principaux enseignements :

GRH, Comportement organisationnel, Management d'équipe ; Analyse d'une situation de travail, Management des organisations...

Principales publications et mots clés de la recherche :

-Grefe G. et Peyrat-Guillard D. (Coord.), (2019). Figures de l'emploi touristique. La GRH des mondes de l'hôtellerie et du transport aérien, Londres : ISTE Editions Ltd, 2019, 262 p. (Série Tourisme et système de mobilité, vol. 4) ISBN : 978-1-78405-645-2

-Grefe, G. et Peyrat-Guillard, D. (2020). L'après d'une violation des contrats tacites : une proposition de modèle à partir du cas des pilotes Air France. Revue de Gestion des Ressources Humaines, 1(115), 19-40. <https://doi.org/10.3917/grhu.115.0019> (Rang 2 CNRS)

-Grefe G. et Peyrat-Guillard D., (2019). « La GRH au défi de la 3ème révolution touristique : impulsion, diffusion et/ou traduction des stratégies ? ». In : CLERGEAU C. ET PEYPOCH N. (Coord.), La Recherche en Management du Tourisme, Paris : Editions Vuibert, p. 237-256. ISBN : 978-2-311-40682-5

-Peyrat-Guillard D. et Grefe G., « Décrypter les discours des acteurs du tourisme : l'apport de l'analyse textuelle, un exemple dans le secteur hôtelier ». In : CLERGEAU C. ET PEYPOCH N. (Coord.), La Recherche en Management du Tourisme, Paris : Editions Vuibert, p. 155-168. ISBN : 978-2-311-40682-5

Echange social, contrat psychologique, implication, perte d'implication, travail émotionnel