



KONAN AMOIN LUCIE

05/04/1988 A ASSE-BLENDOUKRO (CÔTE D'IVOIRE)

ENSEIGNANT-CHERCHEUR UNIVERSITE FELIX HOUPHOUET BOIGNY

ABIBDJAN/COCODY (CÔTE D'IVOIRE)
kamoinlucy@gmail.com

FORMATION EN INSTITUT DE RECHERCHE D'EXPERIENCE ET DE L'ENSEIGNEMENT EN
PEDAGOGIE (IREEP), FORMATION SUR LE LMD
DOCTORAT EN SCIENCES DE GESTION

MANAGEMENT STRATEGIQUE DES RESSOURCES HUMAINES
MANAGEMENT INTERCULTUREL

Thèse PhD : « COMPORTEMENTS DE CITOYENNETE ORGANISATIONNELLE DU PERSONNEL
DE CONTACT ET FIDELITE DES CLIENTS DANS LES BANQUES IVOIRIENNES »

MOTS CLES : COMPORTEMENTS DE CITOYENNETE ORGANISATIONNELLE, FIDELITE DES
CLIENTS, PERSONNEL DE CONTACT, BANQUE

LABORATOIRE DE RECHERCHE EN GESTION DES ENTREPRISES (LA.R.G.E.) de l'Université
Alassane Ouattara de Bouaké